



# **Jahresbericht 2021**

**Touring Club Schweiz  
Sektion Bern**





## Sektion Bern

### Inhalt

1. Vorwort .....	4
2. Zielsetzungen der Sektion .....	5
3. Tätigkeit der Cluborgane .....	5
3.1 Delegiertenversammlung .....	6
3.2 Vorstand per 31.12.2021 .....	6
3.3 Verkehrskommission .....	8
3.4 Kommission Technische Zentren .....	9
3.5 Personalkommission .....	9
4. Jahresrechnung .....	10
4.1 Entschädigungen .....	10
5. Mitgliederstatistik .....	11
6. Technische Zentren .....	12
7. Kurse .....	13
8. Mitgliederservice .....	14
9. Verkehrssicherheit .....	16
10. Zum Jahresabschluss .....	18

# 1. Vorwort

Das Jahr 2021 geht, wie im letzten Jahresbericht vermutet, als zweites Covid-Pandemiejahr in die Chronik der TCS Sektion Bern ein. Auswirkungen und Massnahmen werden nachfolgend näher beleuchtet.

Dank flexiblen, pragmatischen Organen, Mitarbeitenden, Infrastrukturen und Prozessen konnte die Situation gemäss den oft wechselnden Vorgaben einerseits korrekt, andererseits auch kreativ zum Nutzen unserer Mitglieder und Kunden gemeistert werden. Covid-bedingte Ausfälle trafen auch uns immer wieder, aber glücklicherweise blieben wir von gesundheitlich schweren Fällen verschont, und die Gesunderhaltung mit Mitarbeitenden und Kunden gelang.

Das 2019 vorderhand auf Eis gelegte Fusionsprojekt von Landesteilen und Sektion wurde 2020 neu aufgegriffen und 2021 mit grossem Aufwand und Engagement weiter vorangetrieben, sodass um den Jahreswechsel 2021/22 das Meiste vorbereitet war, um den Vorständen von Sektion und Landesteilen zur finalen Beratung vorgelegt zu werden. Das Vorhaben wurde in bester schweizerischer Demokratietradition von unten nach oben angestossen und entwickelt, und föderal-bewährt wurden die Basis, sprich Landesteil-Gremien und unsere Mitglieder, eng und systematisch in die Arbeiten einbezogen. Wie den DV-Unterlagen entnommen werden kann, können die erforderlichen Landesteil-Hauptversammlungen parallel am 28.04.2022 stattfinden, bevor am 14.05.2022 die Sektions-DV Beschlüsse fasst.

Es geht darum, die Bedürfnisse und Interessen unserer Mitglieder und Kunden bestmöglich, mit den vorhandenen Ressourcen und der sprichwörtlichen Dienstleistungsorientierung des TCS, effizient zu befriedigen. «Immer an Deiner Seite» - der treffende TCS-Slogan gilt auch für unser Generationenprojekt Fusion, wenn es gilt, das Mitglied ins Zentrum und ins Zielbild der Fusionsbestrebungen zu stellen.

Viele spannende Vorhaben wurden 2021 angepackt, und 2022 werden uns etliche herausfordernde Aufgaben von strategischer oder operativer Bedeutung stark beschäftigen – bei weitem nicht nur die allfällige Umsetzung des Fusionsbeschlusses. Die Nachfrage nach unseren TCS-Produkten bei den Kontaktstellen, nach den technischen Leistungen oder nach unseren Kursen zog 2021 spürbar wieder an, und wir hoffen, dass die Ergebnisse 2022 wieder ein Normaljahr widerspiegeln. Neue Produkte und Angebote werden auch 2022 umgesetzt, die Verkehrspolitik wird wohl fordernder denn je, Marketing und Kommunikation unterstützen das alles. Die eher «Anlass-magere» Periode 2020-2021 dürfte 2022 beendet sein, den Auftakt bildet der Tag der Offenen Türe am 27.03.2022 im TZ Thun-Allmendingen. Freuen wir uns, mit einer ertüchtigten Sektion Bern vielfältig mobil auf unseren 100. Geburtstag im Jahr 2026 zuzusteuern.

## 2. Zielsetzungen der Sektion

Die TCS Sektion Bern bezweckt in Zusammenarbeit mit dem Touring Club Schweiz und unter Berücksichtigung der Interessen der Allgemeinheit

- a) die Wahrung der Rechte und Interessen der Mitglieder im Strassenverkehr und im Tourismus gegenüber der Öffentlichkeit, Behörden und Dritten
- b) die Gewährung von Beratung, Hilfe und Schutz an die Mitglieder im Rahmen der Dienstleistungen und Einrichtungen des TCS
- c) die Förderung der Verkehrssicherheit
- d) die Zusammenarbeit mit Behörden und anderen Verbänden im Rahmen der Aufgaben des TCS
- e) die Organisation von Veranstaltungen im Rahmen der Zielsetzungen des TCS.

*(gemäss Artikel 2 der Statuten)*

## 3. Tätigkeit der Cluborgane

Die TCS Sektion Bern vereinigt die fünf Landesteile Bern-Mittelland, Berner Oberland, Ob- und Nid-Ob- u. Nid-Aargau, Emmental und Bern-Seeland. Sie ist eine von insgesamt aktuell, nach der Fusion der beiden Neuchâtel-Sektionen, noch 23 Sektionen des Touring Club Schweiz und deckt den grössten Teil des Kantons Bern. Nicht dabei sind die Region Biel (Sektion Biel/Bienne-Seeland) und Berner Jura (Section jurassienne). Insbesondere mit der Sektion Biel/Bienne-Seeland pflegen wir aber eine enge Zusammenarbeit in verschiedenen Bereichen.

Die Landesteile als eigenständige Untersektionen setzen sich mit regionalen und lokalen verkehrspolitischen Fragestellungen auseinander und pflegen den Kontakt zu den Mitgliedern im Rahmen von Veranstaltungen und Dienstleistungen auf regionaler Ebene. Die Sektion Bern ihrerseits organisiert und betreibt die überregionalen Dienstleistungen, insbesondere im Bereich der Technischen Zentren, der Kurse und der Kontaktstellen. Mit ihrer Verkehrskommission nimmt sie sich der kantonalen und überregionalen Verkehrspolitik an, inklusive Schnittstellenfragen zu Nachbarkantonen/-sektionen. Es werden auf Ebene der Landesteile und der Sektion regelmässige und/oder themenbezogene Kontakte zu Behörden, Politik und Organisationen aller Art unterhalten.

Die Sektion ist Bindeglied zum schweizerischen Club, in dessen Gremien sie im 2021 mit einem Verwaltungsrat und 13 Delegierten vertreten war. Der Sektionspräsident ist auch Mitglied des Präsidiums des Zentralclubs. Die Geschäftsstelle arbeitet in verschiedensten Sachgebieten mit den zuständigen Stellen im Zentralclub zusammen.

### 3.1 Delegiertenversammlung

Die Delegiertenversammlung ist das oberste Organ der Sektion Bern. Sie setzt sich aus dem Sektionsvorstand und 80 Delegierten zusammen, die proportional zu den Mitgliederbeständen der Landesteile bestimmt werden. Im Jahr 2021 waren die Sitze analog 2020 wie folgt verteilt:

<i>Landesteil</i>	<i>Delegierte</i>	<i>Vorstandsmitglieder</i>
BE1 Bern-Mittelland	40	6
BE2 Berner Oberland	21	4
BE3 Oberraargau	7	2
BE4 Emmental	5	2
BE5 Bern-Seeland	7	2
Sektion		2
<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>18</b>

Im Fall der Zustimmung zum Fusionsprojekt kann es in Folge kleiner Gebietsveränderungen und verbunden mit den laufenden Mitgliederbestandsentwicklungen zu marginalen Anpassungen kommen.

Die Delegiertenversammlung musste 2021 pandemiebedingt leider erneut schriftlich durchgeführt werden, mit einer Restversammlung am 26.05.2021.

Die mittels Abstimmungs- bzw. Wahlalon schriftlich gefassten Beschlüsse der DV 2021 wurden protokollarisch festgehalten. Teilnehmer waren Sektionspräsident Christoph Erb (Vorsitz) und Geschäftsführer Markus Brunner.

Alle vorgelegten Geschäfte, über die durch die Delegierten beschlossen werden konnten, wurden angenommen und die Wahlvorschläge genehmigt.

Neu im Sektionsvorstand Einsitz genommen hat Marc Lauper als zweiter Vertreter des Landesteils Bern-Seeland im Sektionsvorstand.

### 3.2 Vorstand per 31.12.2021

- Christoph Erb, Präsident, wiedergewählt seit DV 2021
- Andreas Michel, Finanzchef, wiedergewählt seit DV 2021
  
- Oliver Berger BE1
- Peter Flury BE2
- Markus Fuhrmann BE3
- Samuel Gruner BE3
- Lars Guggisberg, Vizepräsident, BE1

- Jürg Hari BE2
- Peter Hari BE1
- Martin Hofer BE4
- Marc Lauper BE5
- Eduard Müller BE2
- Markus Nobs BE5
- Sibylle Plüss BE1
- Peter Rüeegsegger BE4
- Felix Seiler BE1
- Peter Sieber BE1
- Hans-Peter Zürcher BE2

Als Gast war Jürg Treichler, Präsident des TCS Camping Club Bern, an die Vorstandssitzungen eingeladen.

Die wichtigsten Traktanden, die an 5 Sitzungen behandelt wurden, waren neben den ordentlichen, üblichen und wiederkehrenden Geschäften u.a.:

### ***Verkehrspolitik und Verkehrstechnik***

- Mitwirkung im Bereich der geplanten Motorfahrzeugsteuer-Gesetzesrevision des Kantons Bern
- Diskussionen und Massnahmen zu diversen im Grossen Rat behandelten verkehrspolitischen Themen
- Stellungnahmen/Beurteilungen von Verkehrsprojekten oder mobilitätsrelevanten Gesetzgebungsverfahren, teils im Rahmen von Meinungsbildungsprozessen des Zentralclubs zu wichtigen nationalen Themen, wie beispielsweise der Positionierung zu T30/T50.
- Diverse regionale Anliegen der Landesteile

### ***TCS intern***

- Umfangreiche Fortsetzung der 2020 wiederaufgenommenen Arbeiten im Rahmen des Vorstandes, der Präsidentenkonferenz und von ad hoc Arbeitsgruppen zur Ausarbeitung eines Fusions- und Restrukturierungsprojektes zur Stärkung der Sektion mit dem Ziel, das Geschäft an den 2022 mutmasslich wieder physisch durchführbaren HV und DV beschlussreif vorzulegen.
- Fragen zu Aufgabenverteilungen, Angeboten und Leistungen Zentralclub/Sektionen

### **3.3 Verkehrskommission**

- Lars Guggisberg, Präsident
- Daniel Baumann
- Peter Bohnenblust (Gast Sektion Biel/Bienne Seeland)
- Markus Brunner
- Thomas Bürki
- Christoph Erb
- Peter Hari
- Stefan Plüss
- Heinz Ruf
- Peter Sieber
- Bianca Sommer (Admin)
- Hans-Peter Zürcher

Traktanden, die an zwei Sitzungen sowie auf dem Korrespondenzweg behandelt wurden, waren u.a.:

- Diverse Themen in Zusammenhang mit dem Ausbau und der Sanierung des Nationalstrassennetzes. Wichtige behandelte Projekte innerhalb des Sektionsgebiets, so u.a. Wankdorf – Bern-Ost (Bypass Bern-Ost), Anschluss Wankdorf, Wankdorf-Grauholz-Schönbühl, Schönbühl – Kirchberg - Kriegstetten, 6-Spur-Ausbau Luterbach-Härkingen.
- Verkehrssanierungen und Umfahrungsvorhaben Hasle-Burgdorf, Raum Aarwangen und Raum Thun.
- Revision des Gesetzes zur Besteuerung der Strassenfahrzeuge, Mitwirkung in der Fachgruppe und Beurteilung der Vorschläge.
- Wiederkehrende Themen wie Tempo 30 auf Hauptverkehrsachsen, Parkierung, Mobility Pricing, laufende Geschäfte des Grossen Rates.
- Planung A5 Westumfahrung Biel.
- Anliegen des Schwer- und Nutzfahrzeugverkehrs.
- Diverse lokale Themen in den Landesteilen.



### **3.4 Kommission Technische Zentren**

- Felix Seiler, Präsident
- Rudolf Schmid
- Peter Flury
- Jürg Hari
- Stefan Wepf
- Markus Brunner
- Patrizio Calvia
- Marcel Fuss
- Urs Leist
- Michael Matti
- Hanspeter Zürcher

Die Kommission Technische Zentren dient der Koordination zwischen den Liegenschaftsbesitzern der beiden TZ, den Landesteilen Bern-Mittelland und Berner Oberland, sowie der Sektion als Betreiber der Technischen Zentren. So hat sie sich mit den zu tätigen Investitionen 2021 und 2022 befasst, die Investitionsplanung bis 2025 nachgeführt, und Anträge an die beiden Landesteile formuliert. Weiter beschäftigt sich die Kommission mit der Konzeption der Angebote und Preise in allen Zentren der Sektion und hat die Einführung neuer Dienstleistungen besprochen. Zudem wurden interessante Kontakte und Zusammenarbeiten mit einschlägigen Stellen des Zentralclubs gepflegt, namentlich mit der Mobilitätsberatung und der Mobilitätsakademie.

### **3.5 Personalkommission**

- Christoph Erb, Präsident
- Andreas Michel
- Sibylle Plüss
- Peter Flury
- Markus Brunner

Die Personalkommission bespricht Fragen in Zusammenhang mit den Strukturen und Arbeitsbedingungen in Sekretariat und Kontaktstellen sowie in den Technischen Zentren und legt die Löhne fest. Sie traf sich im Berichtsjahr zur ordentlichen Jahressitzung.

## 4. Jahresrechnung

Zum zweiten Mal wurde für die Rechnung 2021 und das Budget 2022 ein besonderer Erläuterungsbericht zu Händen des Sektionsvorstands erstellt, der wesentliche Sachverhalte zusammenfasst und besondere Abweichungen ausführlich erläutert. Für einzelne Zahlen wird auf die Rechnung 2021 verwiesen, die den Delegierten mit den DV-Unterlagen abgegeben wird.

Im Zusammenhang mit dem Fusionsprojekt wurde auch ein Budget 2022 für den Fall einer Fusion erstellt. Aus diesem Grund wurde der Erläuterungsbericht detaillierter als 2020 verfasst. Zudem wurde im Vorgriff auf einen neu zu erstellenden, rollenden Mehrjahres-Finanzplan der Erläuterungsbericht um einen Ausblick auf die Jahre 2022 bis 2026 ergänzt. Absicht ist, für eine erste Finanzplanungsperiode 2022-2026 konkrete Zahlen zu ermitteln, welche absehbare Rahmenbedingungen und Entwicklungen, geplante grössere Vorhaben oder Besonderheiten abbilden und die Entwicklung der Sektionsfinanzen auf der Basis solider Datengrundlagen und belegter Annahmen zu prognostizieren versuchen.

### 4.1 Entschädigungen

Die Entschädigung der Cluborgane erfolgt im Rahmen des am 28.3.2017 vom Sektionsvorstand beschlossenen Spesenreglements, welches von der Steuerverwaltung des Kantons Bern genehmigt wurde. Das zweite Pandemiejahr führte erneut zu etwas geringeren Summen bei den Entschädigungen, da Sitzungen entfielen oder digital stattfanden. Die nachfolgende Tabelle enthält sämtliche Gremien, in denen Organmitglieder nach dem Milizprinzip tätig sind und entsprechend Entschädigungen abrechnen konnten.

Nicht enthalten sind Tätigkeiten von Organmitgliedern, die beispielsweise in der Funktion als Kursinstruktor ausgeübt wurden und normal entlohnt wurden

<i>Organ</i>	<i>Pauschale Entsch.</i>	<i>Variable u. Spesen Entschädigung</i>	<b><i>Total</i></b>
Vorstand	14'000.00	14'051.60	<b>28'051.60</b>
Verkehrskommission	2'000.00	3'333.60	<b>5'333.60</b>
Kommission TZ	500.00	636.30	<b>1'123.60</b>
Finanzkommission	0.00	387.60	<b>387.60</b>
Personalkommission	0.00	919.60	<b>919.60</b>
Redaktionskonferenz	0.00	0.00	<b>0.00</b>
Kursverantwortliche der LT	0.00	0.00	<b>0.00</b>

## 5. Mitgliederstatistik

### Mitgliedschaftsprodukte 2014

Landesteil	Motorsiert	Jugend Motorsiert	Nicht-motorsiert, Velo	Zusatzkarten*	Total
BE1 Bern-Mittelland	34'491	179	144	2'741	<b>37'555</b>
BE2 Berner Oberland	17'837	109	61	1'619	<b>19'626</b>
BE3 Oberrargau	6'119	27	21	602	<b>6'769</b>
BE4 Emmental	4'831	30	24	444	<b>5'329</b>
BE5 Bern-Seeland	6454	35	24	696	<b>7'209</b>
<b>Total Sektion Bern</b>	<b>69'732</b>	<b>380</b>	<b>274</b>	<b>6'102</b>	<b>76'488</b>

### Mitgliedschaftsprodukte 2018

Landesteil	Einzelperson	Jugend	Familie	Einzelperson ohne PH	Familie ohne PH	FYF**	Total
BE1 Bern-Mittelland	5'837	1'513	7'861	2'676	779	1'977	<b>20'643</b>
BE2 Berner Oberland	2'650	801	4'079	1'155	304	1'228	<b>10'217</b>
BE3 Oberrargau	903	287	1'417	314	115	107	<b>3'143</b>
BE4 Emmental	574	223	1033	192	70	246	<b>2'338</b>
BE5 Bern-Seeland	991	244	1'780	338	125	160	<b>3'638</b>
<b>Total Sektion Bern</b>	<b>10'955</b>	<b>3'068</b>	<b>16'170</b>	<b>4'675</b>	<b>1'393</b>	<b>3'718</b>	<b>39'797</b>

### Gesamtübersicht

Landesteil	Mitgl. 2014	Mitgl. 2018	Familienmitgl. ab 16	Gesamttotal	Vergleich 2020	Vergleich in %
BE1 Bern-Mittelland	37'555	2'643	7'531	<b>65'729</b>	66'788	98.41%
BE2 Berner Oberland	19'626	10'217	3'974	<b>33'817</b>	34'382	98.36%
BE3 Oberrargau	6'769	3'143	1'353	<b>11'265</b>	11'455	98.34%
BE4 Emmental	5'329	2'338	991	<b>8'658</b>	8'856	97.76%
BE5 Bern-Seeland	7'209	3'638	1'776	<b>12'623</b>	12'826	98.42%
<b>Total Sektion Bern</b>	<b>76'488</b>	<b>39'979</b>	<b>15'625</b>	<b>132'092</b>	<b>134'307</b>	<b>98.35%</b>

\* Zusatzkarten = Partner-, Jugend- und Patrouille TCS Karten

\*\* FYF = First-Year-Free Mitgliedschaften, durch Partner-Promotionen vergebene Mitgliedschaften

Im Jahr 2018 wurde die neue Mitgliedschaft eingeführt, während das bisherige Mitgliedschaftsmodell weitergeführt wird. Dadurch wird die Mitgliederstatistik etwas komplexer und in die Mitgliedschaftsprodukte 2014 (bisherige Mitgliedschaft) und Mitgliedschaftsprodukte 2018 (neue Mitgliedschaft) aufgeteilt. Massgebend ist schlussendlich das Gesamttotal über alle Mitgliederkategorien in der dritten Tabelle.

Per 31.10.2021 zählt die Sektion Bern total 132'092 Mitgliedschaftsprodukte der Modelle 2014 und 2018 (2020: 134'307, 2019: 132'830).

## 6. Technische Zentren

Unsere Mitglieder schätzten unverändert die objektive, neutrale und persönliche Beratung durch die TCS-Experten.

2021 war eine gewisse Rückkehr zu den Zahlen im Normaljahr 2019 zu beobachten. Die Menge an obligatorischen Prüfungen hängt auch stark von der Aufgebotspolitik des SVSA BE ab; Schwankungen aus verschiedenen Gründen spüren wir.

Die im Jahr 2020 geplanten Tage der Offenen Türen in Thun-Allmendingen mussten auch 2021 leider abgesagt werden. Sie finden nun am 27.03.2022 statt.

Seit Anfang Juni 2018 ist das eDispo-System in Betrieb. Damit können sich Mitglieder online für die amtliche Kontrolle anmelden und dabei den Termin selbst auswählen. Es können auch Buchungen für MFK-Vortest, Occasions-Test und Caravan Gas Control direkt über dieses Online-Portal vorgenommen werden.

Anfang Februar 2020 wurde zusammen mit dem Zentralclub das neue Angebot «Autoverkauf» lanciert. Wir haben von Beginn weg in Ittigen und Thun-Allmendingen beide neuen Angebote «Basis» (Occasionstest mit Erstellung von Verkaufsunterlagen) und «Premium» (beinhaltet zusätzlich die komplette Verkaufsabwicklung) angeboten. Das neue Angebot hat sich gut etabliert und konnte weiter optimiert werden. Damit können unsere TZ in ruhigeren Stunden besser ausgelastet und Lücken gefüllt werden. 2020 wurden 23 Autos abgewickelt, 2021 waren es bereits 42.

Prüfungsort	Amtliche Prüfungen inkl. Nachkontrollen			Freiwillige Tests und Diagnosen		
	2021	2020	2019	2021	2020	2019
TZ Ittigen	5'370	5'046	5'704	1'404	1'890	1'410
TZ Thun-Allmendingen	2'358	2'016	2'566	536	373	266
Prüfstrasse Langenthal	395	375	419	0	0	0
Prüfstrasse Langnau	607	600	653	0	0	0
<b>Total</b>	<b>8'730</b>	8'037	10'835	<b>1'940</b>	2'263	1'930

Unsere Mitarbeitenden in den Technischen Zentren waren 2021:

- Roman Blaser, Fahrzeugexperte TZ Ittigen
- Marcel Fuss, Fahrzeugexperte TZ Thun-Allmendingen
- Urs Leist, Fahrzeugexperte TZ Ittigen
- Michael Matti, Fahrzeugexperte TZ Ittigen
- Stephan Mösching, Fahrzeugexperte TZ Thun-Allmendingen
- Peter Waldner, Fahrzeugexperte TZ Ittigen
- Hanspeter Zürcher, Fahrzeugexperte TZ Ittigen

## 7. Kurse

Die Sektion führte im 2021 mit der Unterstützung von rund 30 internen und externen Kursinstruktoren wiederum zahlreiche Kurse im Sektionsgebiet durch. Die Pandemie machte sich im Kursbetrieb deutlich bemerkbar, wenn auch weniger stark als 2020. Wo immer umsetz- und verantwortungsbar wurden die Kurse trotz Schwierigkeiten mittels zweckmässiger Schutz- und Organisationsmassnahmen ermöglicht, was von vielen Teilnehmenden sehr geschätzt wurde. Somit fanden die Kurse grösseren Zuspruch, als zu Pandemiebeginn erwartet werden musste.

<i>Kurs</i>	<i>Anzahl Teilnehmende</i>			<i>Anzahl Kurse</i>		
	<b>2021</b>	2020	2019	<b>2021</b>	2020	2019
<b><i>Kurse der Sektion</i></b>						
Senioren-Fahrkurs	<b>466</b>	454	522	<b>61</b>	53	74
Fahrfitness-Check	<b>26</b>	17	0	<b>3</b>	2	0
Check-up 2	<b>28</b>	16	13	<b>28</b>	16	13
Eco-Drive	<b>7</b>	14	9	<b>1</b>	2	1
Nothilfe	<b>8</b>	0	22	<b>1</b>	0	4
Nothilfe-Refresher	<b>52</b>	47	257	<b>8</b>	7	20
Auto-Check	<b>24</b>	4	16	<b>4</b>	1	4
Auto-Technik	<b>19</b>	4	11	<b>3</b>	1	2
Moto-Check	<b>7</b>	0	5	<b>1</b>	0	2
Moto-Technik	<b>8</b>	0	4	<b>1</b>	0	1
Motorrad einwintern	<b>10</b>	7	10	<b>1</b>	1	1
Kindersitz	<b>4</b>	0	7	<b>1</b>	0	2
Wohnwagen-Fahrkurs	<b>42</b>	0	37	<b>2</b>	0	2
E-Bike	<b>26</b>	9	17	<b>4</b>	2	5
Cargo-E-Bike	<b>0</b>	0	14	<b>0</b>	0	3
Kinder-Velokurs	<b>70</b>	64	62	<b>12</b>	13	12
Kreisverkehr	<b>0</b>	0	14	<b>0</b>	0	2
Fahren mit Automat	<b>0</b>	0	4	<b>0</b>	0	1
Unfall – rechtliche Folgen	<b>40</b>	0	63	<b>3</b>	0	3
Mobil ohne Auto	<b>13</b>	22	7	<b>1</b>	2	1
<b><i>Kurse der Landesteile</i></b>						
Neuerungen Verkehrsrecht (BE1)	<b>69</b>	28	31	<b>3</b>	1	1
Tunnelsicherheit (BE2)	<b>17</b>	0	19	<b>1</b>	0	1
Defibrillator (BE2)	<b>19</b>	0	21	<b>2</b>	0	2
GPS 1+2 (BE2)	<b>0</b>	0	26	<b>0</b>	0	2
<b>Total</b>	<b>955</b>	686	1'221	<b>141</b>	101	159

## 8. Mitgliederservice

Die Kontaktstellen erzielen in normalen Jahren an sich höhere Umsätze/Erträge, die Pandemiejahre 2020/2021 waren folglich nicht repräsentativ. Es können Synergien mit der Administration genutzt werden, und tageweise waren unsere Kontaktstellen-Mitarbeitenden auch im TZ Ittigen mit guten Umsatzergebnissen präsent. Auch in der Epidemiezeit haben es viele Kunden geschätzt, physisch

vorbeikommen zu können, auch wenn es klar ruhigere Zeiten waren. Dafür hatten die telefonischen und schriftlichen Kontakte stark zugenommen.

Weitere Digitalisierungsschritte nach den Erneuerungen 2019/2020, wie beispielsweise eine komplett elektronische Buchhaltung, befinden sich in Abklärung. Der Stellenwechsel in der Buchhaltung durch den Abgang von Claudia Arnold Mitte März 2022 wird dieses Vorhaben verzögern; die neue Buchhalterin wird ihre Arbeit am 01.05.2022 aufnehmen, und muss sich zunächst gründlich einarbeiten.

Bezüglich des Mandates der Aare Seeland Mobil AG (ASM) für die Kontaktstelle Langenthal gibt es keine Veränderung. Es wurden im 2021 kleinere Anpassungen des Pflichtenhefts umgesetzt. Für 2022/2023 ist eine Anpassung des Vertrags in Planung, u.a. mit einem neuen Honorierungssystem für die ASM (fixer Grundbeitrag plus aufwandabhängige variable Entschädigung).

Das Team Mitgliederservice funktioniert als zentrale Anmeldestelle für alle vier Prüforte in unserem Sektionsgebiet (Ittigen, Thun-Allmendingen, Langenthal und Langnau) sowie für fast alle in der Sektion und im Sektionsgebiet angebotenen Kurse).

Die Kontaktstellen in Bern-Thunplatz, Thun-Allmendingen, Langenthal und neu Ittigen (TZ) ab 2022 bieten vielseitige Beratung und Dienstleistungen für TCS-Mitglieder und verkaufen die Mitgliedschaften und Produkte des Zentralclubs. Technische Fragen beantworten die Experten in den Technischen Zentren, juristische unsere Rechtskonsulenten im Rahmen einer unentgeltlichen Auskunft.

Ende 2021 wurden die Vorbereitungen getroffen, um wie erwähnt ab 2022 im TZ Ittigen eine regelmässig betriebene, kleine Kontaktstelle anzubieten, vorerst an zwei Tagen pro Woche. Bei Erfolg wird das Angebot ausgebaut, und dafür eventuell die personelle Präsenz am Thunplatz Bern etwas reduziert.

Das Angebot der Kontaktstellen umfasst:

- TCS Mitgliedschaft
- ETI-Schutzbrief
- TCS Rechtsschutz
- TCS Autoversicherung
- Autobahnvignetten Schweiz und Österreich
- Viacard für Italien
- Telepass für Italien, Frankreich, Spanien, Portugal
- Umweltplaketten für Deutschland und Frankreich
- Internationale Führerscheine
- Strassenkarten und Reiseführer
- Praktische Artikel rund um die Mobilität

- Vielfältige Beratungs- und Auskunftsdienstleistungen rund um Mobilität, Tourismus und Freizeit

Eine starke Steigerung der Nachfrage konnte für die Umweltplaketten und für den Telepass registriert werden, sobald jeweils wieder Massnahmen-Lockerungen vollzogen wurden; durch immer wieder neue Einschränkungen brach das dann jeweils wieder stark ein. Dafür wurden wir intensiv mit Fragen aller Art rund um die Epidemie und den jeweils geltenden Vorschriften und Empfehlungen im In- und Ausland konfrontiert.

Unsere Mitarbeitenden bei den Kontaktstellen und auf der Geschäftsstelle Bern im Jahr 2021 waren:

- Ilknur Alan, Kundenberaterin
- Claudia Arnold, Buchhaltung
- Nikolina Basic, Leiterin Team Mitgliederservice
- Markus Brunner, Geschäftsführer
- Patrizio Calvia, Leiter Kontaktstelle Thun-Allmendingen
- Stefan Plüss, Leiter Verkehrssicherheit
- Daniel Riesen, Chefredaktor Touring
- Manuela Santomo, Kundenberaterin (Aushilfskraft) Kontaktstelle Bern
- Bianca Sommer, Leiterin Marketing/Kommunikation/Politik
- Silvia Stucki, Kurse
- Séverine Trefzer, Kundenberaterin und Eventmanagerin

Kontaktstelle Langenthal (im Mandat durch die ASM betrieben):

- Sabrina Rancan, Leiterin, mit ihrem Team

## 9. Verkehrssicherheit

Auf allen Stufen des TCS hat das Engagement für die Verkehrssicherheit einen hohen Stellenwert. Vom Zentralclub entwickelte Unterrichtsmaterialien und zentral eingekauftes Sicherheitsmaterial (z.B. Spannbanner, Dreieckgurte oder Speichenreflektoren) wird von der Sektion gratis an Verkehrsinstruktoren, Gemeinden, Schulen und Kindergärten verteilt. Im Jahr 2021 wurden die beliebten Veloprüfungen, die von der Kantonspolizei in den Schulen durchgeführt werden, erneut mit Hilfspersonal des TCS unterstützt. Für die Gemeinden wurden die Banner "Schulanfang" bereitgestellt.



Wie im Vorjahr hat der TCS im Jahr 2021 die Erstklässler im Sektionsgebiet mit einer Sicherheitsweste ausgerüstet. Die Verteilung erfolgte über die Verkehrsinstruktoren der Kantonspolizei.

In den TZ Ittigen und Thun-Allmendingen konnten farbige Bodenmarkierungen aufgebracht werden, die dort die praktische Durchführung von Velo-Verkehrskursen für Kinder ermöglichen.

In Ostermundigen beteiligten wir uns an einem Pilot-Audit des Zentralclubs im Bereich Verkehrssicherheit in Gemeinden. Die Ergebnisse sind vielversprechend, die neutrale Fachbeurteilung des kommunalen Verkehrsnetzes wird geschätzt, und könnte auf Nachfrage in weiteren Gemeinden stossen.

In Rahmen der Kommunikationsmassnahmen wurden nach 2020 erneut mehrmals abdruckfertige Beiträge zur wichtigen Verkehrssicherheits- und Verkehrsrechtsthemen an die Gemeinden im Sektionsgebiet verschickt. Dieses Angebot erwies sich weiterhin als sehr erfolgreich, die Beiträge wurden in diversen Gemeindeinfo-Publikationen abgedruckt oder auf den Webseiten der Gemeinden aufgeschaltet. Damit wurde auch ein interessanter Beitrag an die TCS-Marketingmassnahmen geleistet, der 2022 fortgesetzt wird.

## **Touring Club Schweiz Sektion Bern**

Thunstrasse 61  
Postfach 310  
3000 Bern 6

Telefon 031 356 34 56  
Fax 031 356 34 60

[sektionbe@tcs.ch](mailto:sektionbe@tcs.ch)

[www.tcsbe.ch](http://www.tcsbe.ch)

[www.facebook.com/TCS.Bern](https://www.facebook.com/TCS.Bern)

## 10. Zum Jahresabschluss

Was wäre die Sektion Bern ohne diejenigen Menschen, welche tagein, tagaus die Leistungen erbringen, welche in diesem Jahresbericht erwähnt wurden. Stellvertretend für alle Mitarbeitenden sei hier mit Impressionen aus Thun und Ittigen allen gedankt, die für unsere Sektion 2021 mit viel Herzblut tätig waren.

